

Tableau de bord d'indicateurs et Outil de suivi des recommandations

Plus de 35 établissements se sont procuré le logiciel!

Au cours des dernières semaines, votre établissement nous a fait parvenir une demande pour obtenir le logiciel **Tableau de bord et Outil de suivi des recommandations**. À ce jour, plus de 35 établissements se sont procuré le logiciel. Vendredi dernier, le 19 novembre, nous avons offert une séance de formation gratuite à Montréal. Ce fut un succès sur toute la ligne! En effet, nous avons recueilli plusieurs commentaires qui serviront à améliorer le logiciel, et cette rencontre nous a aussi permis d'établir des contacts privilégiés avec les gens du milieu. Nous avons été à même de constater que le logiciel répond à un besoin réel des établissements. Nous remercions toutes les personnes qui ont livré des commentaires opportuns et très appréciés.

Une seconde formation gratuite sera offerte. Elle se tiendra à Québec, en décembre, une invitation vous parviendra d'ailleurs à ce sujet.

Nous aimerions vous faire savoir aussi que L'Agence de santé de l'Estrie tiendra une séance d'initiation au logiciel, pour ses établissements, le 2 décembre prochain.

Autre nouvelle, une version améliorée du logiciel est prévue d'ici 2-3 semaines. La version 3 du logiciel présentera plusieurs bonifications visant à simplifier la navigation et elle inclura la fonctionnalité d'élaborer le Plan d'amélioration.

Pour faciliter l'apprentissage du logiciel, des modèles d'indicateurs seront proposés aux établissements. En ce moment, nous offrons des indicateurs liés aux incidents et accidents. Dès le début décembre, sur notre site web, le www.indicateurs.ca, un répertoire d'indicateurs classés par mission (CSSS, CRDITED, CRDP, CJ, et Autres) sera proposé aux organismes. La description des indicateurs pourra être téléchargée et indexée dans le logiciel de l'établissement.

Nous sollicitons votre participation pour collaborer à la création de ce répertoire d'indicateurs. Si vous avez des indicateurs que vous utilisez chez vous, et si vous acceptez de les partager, je vous invite à me contacter.

Compte tenu de l'intérêt manifesté par un grand nombre d'établissements, nous nous réjouissons à l'idée de poursuivre la bonification du logiciel qui se veut un outil essentiel dans les projets d'évaluation et d'amélioration de la qualité des services.

Chantal Bouchard, info@indicateurs.ca

Site web: www.indicateurs.ca

Tél: (514) 447-9662